

	<b>Doporučení výrobcům SW pro lékaře, lékárníky a zdravotní pojišťovny</b>
Číslo doporučení	4/2018
Datum vydání	24. 10. 2018
Název	Doporučení lékárenským systémům ke službě OveritVydej

Léčivé přípravky, vydávané jako OTC bez předpisu s omezením vyžadující záznam v RLPO, vydává lékárník tak, že o nich vytváří záznam o výdeji pomocí RLPO služby ZalozitVydejOTC.

RLPO nabízí lékárníkům službu pro ověření možnosti provést výdej (OveritVydej).

Tato služba vrací seznam již provedených výdejů. V případě, že by byl překročen množstevní limit léčivé látky, tak se spolu s touto odpovědí pošle formou varování „měkká chyba“ s kódem R001. Nejedná se tedy o odpověď SOAP fault, protože ta by nemohla obsahovat výpis historických výdejů. Kromě upozornění s prefixem „R“ se může vrátit u služeb RLPO také několik dalších „měkkých chyb“, které obvykle svědčí o problému se ztotožněním, který ale nebrání výdeji. Vyhledávání historických výdejů pro účely RLPO totiž probíhá i na základě čísla pojištěnce čili lze vydat i neztotožněnému pacientovi (včetně cizinců).

Volání služby OveritVydej může skončit i běžnou tvrdou chybou z jiných důvodů, než je překročení množstevního omezení. Například v případě ověření látky bez sledovaného omezení dojde k „tvrdé“ chybě s kódem R003. Tyto chyby se tedy vrací jako SOAP fault bez seznamu dřívějších výdejů.

### Doporučení lékárenským softwarům

Vrátí-li se při volání služby OveritVydej měkká chyba, že nedošlo ke ztotožnění pacienta (kód chyby C024 a C010), není to pro lékárníka blokační chyba a lékárenský software musí umožnit lékárníkovi provést výdej. Rozhodnutí zda lékárník výdej provede či ne je čistě v jeho kompetenci.

### Příklad neblokační chyby

```
<erp:Chyba>
```

```
  <erp:Kod>C024</erp:Kod>
```

```
  <erp:Skupina>Upozornění</erp:Skupina>
```

```
  <erp:Popis>Registr LP s omezením byl prohledán, ale pacient nebyl nalezen v Registru obyvatel!</erp:Popis>
```

```
  <erp:Doporuceni>Pokud nejde o cizince, pak jste zřejmě chybně zadali identifikaci pacienta.</erp:Doporuceni>
```

```
</erp:Chyba>
```

```
<erp:Chyba>
```

```
  <erp:Kod>C010</erp:Kod>
```

```
  <erp:Skupina>Požadována neproveditelná operace</erp:Skupina>
```

```
  <erp:Popis>Jméno, příjmení a datum narození pacienta neodpovídá žádné osobě v Registru obyvatel!</erp:Popis>
```

```
  <erp:Doporuceni>Zkontrolujte správnost zadání jména, příjmení a data narození pacienta a ověřte, že jste nezaměnili jméno a příjmení.</erp:Doporuceni>
```

```
</erp:Chyba>
```