


| | |
|---|---|
|  | Doporučení výrobcům SW pro lékaře, lékárníky a zdravotní pojišťovny |
| Číslo doporučení | 6/2020 |
| Datum vydání | 21. 1. 2020 |
| Název | Doplněk k doporučení č. 5/2019 lékárenským systémům k záložnímu datovému centru |

Toto doporučení navazuje na doporučení č. 5/2019 a upřesňuje vybraná technická pravidla pro používání záložního datového centra (DC-C) pro lékárníky.

Zjištění nedostupnosti primárního systému eRecept – možnost přepnutí na DC-C

Závazný postup není stanovený. Přepínání mezi úložišti by nemělo být koncipováno jako plně automatizované, ale mělo by být realizováno vždy s vědomím vydávající osoby (lékárníka).

Pro rozpoznání, zda daný systém odpovídá, lze primárně použít službu AppPing (primární systém eRecept) a ZalozniAppPing (záložní systém eRecept).

Doporučený postup zjištění, zda se jedná o problém lokálního výpadku (internet, lékárenský SW, atd.) nebo výpadku primárního systému eRecept:

1. Lékárenský SW volá standardní webovou službu (např. pro založení výdeje). Systém eRecept neodpoví, tj. nastává chybový stav.
2. Lékárenský SW zavolá na záložním systému službu ZalozniAppPing pro zjištění dostupnosti záložního systému DC-C.
3. Lékárenský SW vyhodnotí odpověď, zda korektně odpověděla služba ZalozniAppPing. Pokud neodpověděla, pak se bude jednat pravděpodobně o lokální výpadek. Pokud odpověděla korektně, tak se pokračuje viz. bod 4.
4. Lékárenský SW zavolá na primárním systému službu AppPing pro zjištění dostupnosti primárního systému.
5. Pokud odpověděla služba AppPing korektně, pak se nejedná o výpadek primárního systému. Pokud služba neodpověděla, je pravděpodobně výpadek primárního systému a je tedy možné komunikovat se záložním systémem.
6. Lékárenský SW nabídne obsluhu přepnutí do záložního centra.

Nedoporučuje se přepínat provoz do DC-C na základě časového úseku od výpadku, ale na základě výše uvedeného postupu.

Vždy samozřejmě zůstává na rozhodnutí lékárny, zda služby záložního datového centra využije nebo nebude po dobu výpadku vydávat léčivé přípravky.

Návrat k používání primárního datového centra (DC-A a DC-B)

Zjišťování dostupnosti primárního systému se provádí analogovým způsobem jako v předchozím bodě. Lze doporučit následující postupy pro přepnutí:

1. V časových intervalech 1 minuty zkoušet dostupnost primárního systému službou AppPing. V případě, že 5x bude test úspěšný, lze přepnout provoz na primární datové centrum. Přepnutí se nedoporučuje okamžitě po prvním úspěšném zavolání služby AppPing, ale s časovým zpožděním cca 5 min. z důvodu stabilizace primárního centra po výpadku.
2. Druhou možností je nezkoušet dostupnost v časových intervalech, ale před provedením následujícího výdeje. I zde platí doporučení časového zpoždění jako v bodě 1.
3. Doporučit lze i kombinaci přístupů dle bodu 1 a 2.

Po dobu výdeje na základě údajů ze záložního datového centra musí být lékárník o této skutečnosti informován. Zároveň je potřeba u takto vydaných receptů přepnout stav receptu na „Připravovaný“.

Datum výdeje

Zápis dodatečného výdeje po obnově primárního systému je prováděn s datem dodatečného zápisu výdeje. V případě delšího výpadku primárního systému může nastat situace, že již nebude možné z tohoto důvodu zaznamenat výdej v primárním systému po obnovení provozu primárního systému. Primární systém eRecept je přizpůsoben tak, že pokud ze záložního systému obdrží změnu stavu na „Připravováno“ u daného eReceptu, bude zajištěno, že lékárník bude moci provést výdej ještě 48 hodin po konci platnosti eReceptu.