



## Informace pro pacienty týkající se přeshraničního předání elektronického receptu

**Informace pro české pacienty o podmínkách, účelu zpracování a uložení osobních údajů poskytnutých při výdeji léčivých přípravků v jiném státě EU a využití služeb MyHealth@EU – evropské infrastruktury pro přeshraniční služby elektronického zdravotnictví.**

### 1. Co je evropská infrastruktura pro přeshraniční služby elektronického zdravotnictví?

Evropská infrastruktura služeb elektronického zdravotnictví (MyHealth@EU) nabízí evropským občanům bezpečný a jednoduchý nástroj, který umožňuje předání údajů o zdravotním stavu z domovského státu pacienta poskytovateli zdravotních služeb v jiném státě EU v případě poskytování zdravotní péče. Lékárník v jiné zemi EU tak má možnost získat ověřené a bezpečné informace o pacientovi předepsaných léčivých přípravcích.

Osobní údaje jsou přeshraničně předávány prostřednictvím zabezpečených informačních bran - tzv. národních kontaktních míst pro elektronické zdravotnictví. Každý stát označí organizaci odpovědnou za provoz národního kontaktního místa. V České republice je správcem Národního kontaktního místa pro elektronické zdravotnictví Ministerstvo zdravotnictví ČR (kontakt viz níže).

Osobní údaje pacientů jsou vždy zpracovávány a ukládány v souladu s právními předpisy země, v níž je pacientovi poskytována zdravotní péče.

### 2. Kategorie předávaných osobních údajů

V rámci přeshraničního předávání elektronických receptů jsou zpracovávány dva druhy osobních údajů:

- Administrativní osobní údaje pacienta pro účely jeho identifikace (jméno, příjmení, identifikátor, datum narození, bydliště). Správcem těchto osobních údajů je správce Národního kontaktního místa pro elektronické zdravotnictví a správce informačního systému elektronické preskripce (kontakt viz níže),
- Údaje o zdravotním stavu pacienta obsažené v elektronickém receptu a elektronickém záznamu o výdeji (údaje o tom, jaký léčivý přípravek byl pacientovi předepsán a jaký byl skutečně vydán). Správcem těchto citlivých osobních údajů je správce informačního systému elektronické preskripce a také konkrétní poskytovatel zdravotních služeb (lékárna) vydávající pacientovi léčivý přípravek.

Elektronický recept obsahuje veškeré údaje nezbytné k vydání předepsaného léčivého přípravku. Tyto údaje jsou poskytnuty vydávajícímu lékárníkovi za účelem bezpečného výdeje léčivých přípravků pacientovi, který je vyzvedává v jiné zemi EU. Elektronický recept zahrnuje kromě údajů o předepsaném léčivém přípravku také údaje identifikující pacienta, poskytovatele zdravotních služeb a zdravotnického pracovníka, který léčivý přípravek předepsal. Záznam o výdeji léčivého přípravku pak obsahuje také údaje identifikující lékárnu a lékárníka, který léčivý přípravek vydal.

### 3. Jaký je právní základ pro používání vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou předávány, zpracovávány a ukládány v souladu:

- s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR),



- se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2011/24/EU. ze dne 9. března 2011 o uplatňování práv pacientů v přeshraniční zdravotní péči,
- se zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech) a souvisejícími předpisy (vyhláškami),
- se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a souvisejícími předpisy (vyhláškami),
- se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

***V souladu s články 6 a 7 GDPR budou přeshraniční služby k dispozici pouze v případě splnění všech zákonných předpokladů v České republice pro předání osobních údajů poskytovateli zdravotních služeb v jiném státě EU.***

#### 4. Jaký je účel zpracování vašich osobních údajů?

Osobní údaje budou vyžádány, zpracovány a uloženy výhradně pro účely výdeje léčivých přípravků u poskytovatele zdravotních služeb v jiném členském státě EU.

O způsobu a účelu zpracování vašich osobních údajů v jiném státě EU musíte být informováni v zemi, kde bude probíhat výdej léčivých přípravků, před provedením výdeje léčivých přípravků.

#### 5. Kdo zpracovává údaje pacientů a má k nim přístup?

Přístup k údajům o zdravotním stavu obsaženým v elektronickém receptu mají ověření a identifikovatelní zdravotničtí pracovníci v České republice, kteří jsou vázáni povinností zachovávat profesní tajemství. O přístupu k údajům o elektronické preskripci v jiném státě EU musíte být informováni v souladu s platnou legislativou.

Ke všem údajům obsaženým v elektronickém receptu včetně výdeje provedeného v jiném státě EU má přístup také správce informačního systému elektronické preskripce, avšak pouze za zákonem stanovených podmínek jako orgán dohledu v oblasti zacházení s léčivými přípravky.

Provozovatel Národního kontaktního místa má přístup a ukládá pouze administrativní/provozní údaje týkající se identifikace pacienta, které musí být zdravotnickým pracovníkem v rámci žádosti o získání elektronického receptu ověřeny (identifikátor pacienta). Tyto údaje jsou ukládány z bezpečnostních důvodů za účelem dohledatelnosti a prokázání nepopiratelnosti transakce.

#### 6. Kde a jak dlouho jsou osobní údaje uchovávány?

Tento údaj Vám musí být sdělen v zemi, kde bude probíhat výdej léčivého přípravku. Doba uložení údajů o výdeji léčivého přípravku se může v jednotlivých členských státech EU lišit.

#### 7. Právo pacienta na přístup k informacím

Právo na přístup k informacím je možné uplatnit u poskytovatele zdravotních služeb (lékárny), kde proběhl výdej léčivého přípravku. Právo na přístup lze uplatnit také u správce příslušného informačního systému elektronické preskripce, jehož identita Vám musí být sdělena v zemi, kde bude probíhat výdej léčivého přípravku. Právo na přístup je možné uplatnit také u správce informačního systému eRecept (kontakt viz níže).

Máte právo požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, právo na jejich opravu, jakož i právo na přenositelnost údajů, je-li aplikovatelné. Právo na výmaz osobních údajů může být omezeno zákonnou povinností jejich evidence.



Máte také právo podat stížnost u dozorového orgánu buď v zemi výdeje, nebo v České republice, podle vaší situace. V České republice je tímto dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů (kontakt viz níže).

## 8. Kontakty

### Národní kontaktní místo pro elektronické zdravotnictví pro ČR –

<https://www.nixzd.cz/verejnost>

|   |  |
|---|--|
| <b>SPRÁVCE</b>                              | <b>Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví</b><br>Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2 , Česká republika<br>tel.: +420 224 971 111<br>e-mail: <a href="mailto:mzcr@mzcr.cz">mzcr@mzcr.cz</a><br><a href="http://www.mzcr.cz/">http://www.mzcr.cz/</a> |
| <b>POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ</b> | <b>Ministerstvo zdravotnictví</b><br>tel.: +420 224 972 457<br>e-mail: <a href="mailto:oia@mzcr.cz">oia@mzcr.cz</a>  |
| <b>PROVOZOVATEL</b>                         | <b>Kraj Vysočina</b><br>Žižkova 57, 583 01 Jihlava, Česká republika<br>tel.: +420 650 660 997<br>e-mail: <a href="mailto:cz-ehealth-dsi-support@nixzd.cz">cz-ehealth-dsi-support@nixzd.cz</a>  |

### Informační systém elektronické preskripce – [www.epreskripce.cz](http://www.epreskripce.cz)

|   |   |
|---|---|
| <b>SPRÁVCE A PROVOZOVATEL</b>               | <b>Státní ústav pro kontrolu léčiv</b><br>Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, Česká republika<br>tel.: +420 800 900 555<br>e-mail: <a href="mailto:erecept@sukl.cz">erecept@sukl.cz</a><br><a href="http://www.sukl.cz/">http://www.sukl.cz/</a> |
| <b>POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ</b> | <b>Státní ústav pro kontrolu léčiv</b><br>e-mail: <a href="mailto:poverenec@sukl.cz">poverenec@sukl.cz</a>  |

### Národní autorita pro ochranu osobních údajů – [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

|  |  |
|--|--|
| <b>NÁRODNÍ AUTORITA PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ</b> | <b>Úřad pro ochranu osobních údajů</b><br>Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika<br>tel.: +420 234 665 111<br>e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a><br><a href="https://www.uoou.cz">https://www.uoou.cz</a> |
|--|--|