



## MyHealth@EU – MojeZdravlje@EU

### Informacije za pacijente o prekograničnoj predaji e-receptata

**Informacije za europske građane o uvjetima, namjeni obrade i pohrani osobnih podataka pruženih tijekom izdavanja lijekova u Češkoj Republici i korištenju usluga MyHealth@EU - europske infrastrukture za prekogranične usluge e-zdravstva.**

#### 1. Što je europska infrastruktura za prekogranične usluge e-zdravstva?

U slučaju pružanja medicinske skrbi, europska infrastruktura e-zdravstva (MyHealth@EU) europskim građanima nudi siguran i jednostavan način predaje podataka o zdravstvenom stanju iz države prebivališta pacijenta pružatelju zdravstvenih usluga u drugoj državi EU. Ljekarnik u drugoj zemlji EU tako ima mogućnost dobivanja provjerenih i sigurnih informacija o propisanim lijekovima za pacijenta.

Osobni podaci se predaju prekogranično putem sigurnih portala za predaju informacija tzv. nacionalnih kontaktnih točaka za e-zdravstvo. Ministarstvo zdravlja ČR je administrator Nacionalnog kontaktnog mjesta za elektroničko zdravstvo u Češkoj Republici (kontakt je naveden niže).

Osobni podaci pacijenata uvijek se obrađuju i pohranjuju sukladno zakonskim propisima zemlje u kojoj je pacijentu pružana medicinska skrb (pogledati podatke navedene u točki 6).

#### 2. Kategorije prosljeđivanih osobnih podataka

U okviru prekograničnog prosljeđivanja e-receptata obrađuju se dvije vrste osobnih podataka:

- Administrativni osobni podaci pacijenta radi identifikacije (ime, prezime, identifikator, datum rođenja, prebivalište). Voditelj obrade ovih osobnih podataka je administrator Nacionalne kontaktne točke za elektroničko zdravstvo i administrator informatičkog sustava za e-recepte (kontakt je naveden niže).
- Podaci o zdravstvenom stanju pacijenta iz e-recepta i elektroničkog unosa o izdavanju (podaci o propisanom lijeku za pacijenta i koji mu je točno lijek bio izdan). Voditelj ovih osjetljivih osobnih podataka je administrator informatičkog sustava za e-recepte, kao i određeni pružatelj medicinskih usluga (ljekarna) koja pacijentu izdaje lijek.

E-recept sadrži sve podatke nužne za izdavanje propisanog lijeka. Ovi podaci pružaju se ljekarniku koji lijek izdaje kako bi proces izdavanja lijekova u drugoj zemlji EU bio siguran za pacijenta. E-recept, osim podataka o propisanom lijeku, obuhvaća i identifikacijske podatke o pacijentu, pružatelju medicinskih usluga i zdravstvenom djelatniku koji je lijek propisao. Unos o izdavanju lijeka sadrži i identifikacijske podatke za ljekarnu i ljekarnika koji je lijek izdao.

#### 3. Koji je zakonski temelj za uporabu Vaših osobnih podataka u ČR?

Vaši osobni podaci predaju se, obrađuju i pohranjuju sukladno:

- sa člancima Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od dana 27. travnja 2016. godine o zaštiti osobnih podataka (GDPR),
- s Direktivom Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2011/24/EU od dana 9. ožujka 2011. o primjeni prava pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj skrbi,
- sa Zakonom br. 378/2007 Zb., o lijekovima i o izmjenama nekih povezanih zakona (Zakon o lijekovima) i propisima s tim u svezi (uredbama),
- sa Zakonom br. 372/2011 Zb., o medicinskim uslugama i uvjetima pod kojima su pružane (Zakon o medicinskim uslugama) i povezanih propisa (uredbi),
- sa Zakonom br. 110/2019 Zb., o obradi osobnih podataka.



**Sukladno s člancima 6 i 7 GDPR-a će usluge eHDSI biti na raspolaganju samo u slučaju da su ispunjeni svi zakonski preduvjeti u zemlji podrijetla za predaju osobnih podataka zdravstvenim djelatnicima u ČR. Tiče se, primjerice, moguće zakonske obveze pacijenta da pruži suglasnost s predajom zdravstvenih podataka (e-recepta) u državi prebivališta prije putovanja u drugu zemlju EU. Ako je suglasnost pacijenta u njegovoj državi prebivališta obvezna, a nije dobivena, zdravstvene podatke za pacijenta (e-recept) neće biti moguće izdati u ČR putem europske infrastrukture za prekogranične usluge e-zdravstva.**

#### 4. Koja je svrha obrade Vaših osobnih podataka?

Osobni podaci bit će prikupljeni, obrađeni i pohranjeni samo u svrhu izdavanja lijekova kod pružatelja medicinskih usluga u Češkoj Republici.

Podaci o zdravstvenom stanju iz e-recepta prema zakonima Češke Republike mogu biti sekundarno obrađeni u svrhu arhiviranja koje je od javnog interesa, za znanstvena i povijesna istraživanja, ili u statističke svrhe, u obliku koji ne pruža mogućnost identifikacije nositelja podataka.

#### 5. Tko obrađuje podatke i ima pristup?

Samo provjereni i identificirani zdravstveni djelatnici u Češkoj Republici (ljekarnici), koji imaju obvezu čuvanja profesionalne tajne, imaju pristup podacima o zdravstvenom stanju koji su dio e-recepta.

Svim podacima koji su dio e-recepta pristup ima i administrator informatičkog sustava za e-recepte, i to samo pod uvjetima utvrđenim zakonom, kao nadzorno tijelo u području rukovanja s lijekovima.

Rukovodioc Nacionalne kontaktne točke ima pristup i pohranjuje samo administrativne/operativne podatke u vezi s identifikacijom pacijenta, koje medicinski djelatnik mora provjeriti u okviru zahtjeva za izdavanje e-recepta (identifikator pacijenta). Ovi podaci pohranjuju se iz sigurnosnih razloga radi lakšeg pronalaženja i dokazivanja neporecivosti prijenosa.

#### 6. Gdje i koliko dugo se pohranjuju osobni podaci?

Vaši podaci čuvaju se u informatičkom sustavu ljekarne koja vam je izdala propisani lijek. Na teritoriju Češke Republike i prema [Uredbi br. 84/2008 Zb., o propisanoj ljekarničkoj praksi](#), ljekarne imaju obvezu pohrane zapisa o izdanim ljekarničkim receptima u trajanju od 5 godina.

Zapis o izdavanju lijeka, sukladno sa [Zakonom br. 378/2007 Zb., o lijekovima](#), također u trajanju od 5 godina, čuva administrator informatičkog sustava za e-recepte.

Duže razdoblje čuvanja može biti korišteno samo u svrhu arhiviranja i znanstvenih ili povijesnih istraživanja, ali uvijek u obliku koji ne dozvoljava identifikaciju nositelja podataka.

#### 7. Pravo pacijenta na pristup informacijama

Svaki pružatelj zdravstvenih usluga (ljekarna) u Češkoj Republici mora voditi i pohranjivati dokumentaciju o izdanim ljekarničkim receptima. Pravo na pristup informacijama može se primijeniti kod pružatelja medicinskih usluga (ljekarni) u kojoj je došlo do izdavanja lijeka. Pravo na pristup moguće je primijeniti i kod administratora informatičkog sustava za e-recepte (kontakt je naveden niže).

Pacijent ima pravo zatražiti ograničenu obradu svojih osobnih podataka, pravo na ispravak, kao i pravo na prijenos podataka, ukoliko je to primjenjivo. Pravo na brisanje osobnih podataka ograničeno je zakonskom obvezom koja propisuje njihovo evidentiranje, i rokom određenim za trajno uništavanje (vidi točku 6).

Pacijent ima pravo na podnošenje pritužbe kod nadzornog tijela, u zemlji izdavanja ili u Češkoj Republici, ovisno o osobnoj situaciji pacijenta. U Češkoj Republici je odgovorno nadzorno tijelo Ured za zaštitu osobnih podataka (kontakt je naveden niže).



## 8. Kontakti

### Nacionalno kontaktno mjesto za e-zdravstvo za ČR – <https://www.nixzd.cz/verejnost>

<b>ADMINISTRATOR</b>	<b>Češka Republika – Ministarstvo zdravlja</b> Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2, Češka Republika tel.: +420 224 971 111 e-mail: <a href="mailto:mzcr@mzcr.cz">mzcr@mzcr.cz</a> <a href="http://www.mzcr.cz/">http://www.mzcr.cz/</a>
<b>POVJERENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA</b>	<b>Ministarstvo zdravlja</b> tel.: +420 224 972 457 e-mail: <a href="mailto:oja@mzcr.cz">oja@mzcr.cz</a>
<b>RUKOVALAC</b>	<b>Regija Vysočina</b> Žižkova 57, 583 01 Jihlava, Češka Republika tel.: +420 650 660 997 e-mail: <a href="mailto:cz-ehealth-dsi-support@nixzd.cz">cz-ehealth-dsi-support@nixzd.cz</a>

### Informatički sustav za e-recepte – [www.epreskripce.cz](http://www.epreskripce.cz)

<b>ADMINISTRATOR I RUKOVALAC</b>	<b>Državni zavod za kontrolu lijekova</b> Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, Češka Republika tel.: +420 800 900 555 e-mail: <a href="mailto:erecept@sukl.cz">erecept@sukl.cz</a> <a href="http://www.sukl.cz/">http://www.sukl.cz/</a>
<b>POVJERENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA</b>	<b>Državni zavod za kontrolu lijekova</b> e-mail: <a href="mailto:poverenec@sukl.cz">poverenec@sukl.cz</a>

### Nacionalna autoritativno tijelo za zaštitu osobnih podataka – [WWW.UOOU.CZ](http://www.uoou.cz)

<b>NACIONALNO AUTORITATIVNO TIJELO ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA</b>	<b>Ured za zaštitu osobnih podataka</b> Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Češka Republika tel.: +420 234 665 111 e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a> <a href="https://www.uoou.cz">https://www.uoou.cz</a>
--	---