

	Doporučení výrobcům SW pro lékaře, lékárníky a zdravotní pojišťovny
Číslo doporučení	5/2019
Datum vydání	9. 7. 2019
Název	Doporučení lékařenským systémem k záložnímu datovému centru

Princip záložního systému

Účelem existence záložního systému je podpora hladkého fungování výdeje elektronických receptů na území ČR v případě nenadálého výpadku primárního systému eRecept, který tuto službu zajišťuje. Záložní systém bude sloužit lékárníkům v případě, pokud dojde k výpadku primárního systému eRecept. **Záložní systém poskytuje pouze základní služby pro bezproblémový provoz v lékárnách.** Záložní systém je maximálně nezávislý na systému primárním tak, aby nedostupnost primárního systému neohrozila funkčnost záložního systému.

Do záložního systému se ukládají všechny eRecepty, které vzniknou v primárním systému eRecept. Zároveň jsou v záložním úložišti promítnuty všechny změny provedené v primárním systému (změny stavu nebo zrušení eReceptu).

Záložní systém disponuje rozhraním pro lékárníky (lékárenské systémy), které budou moci při výpadku primárního systému ze záložního systému eRecept načíst předpis nebo změnit jeho stav na Připravovaný. K záložnímu úložišti mají přístup pouze farmaceuti a mají k dispozici pouze dvě funkce – načtení obsahu předpisu a případně změna stavu předpisu. Farmaceuti jsou autentizováni proti systému Externích identit.

Komunikace mezi záložním systémem a lékařským systémem je zajištěna prostřednictvím webových služeb. Tyto webové služby jsou vystavené na jiné adrese než služby primárního úložiště. Služby záložního úložiště jsou nazvány tak, aby se jednoznačně odlišily od služeb primárního úložiště. Struktura obsahu služeb je shodná, jako u primárního úložiště.

V případě výpadku a po opětovném zprovoznění primárního systému eRecept musí umět lékařské systémy provést zápis výdeje do primárního systému eRecept. V současné době některé pojišťovny kontrolují vykázané dávky/doklady od lékáren se stavem výdejů v CÚER. V případě, že lékárny by dodatečně výdej do primárního systému neuložily, vystavují se riziku neproplacení léčivých přípravků ze strany zdravotní pojišťovny.

Do záložního systému nelze zapsat výdej!

Záložní systém běží nepřetržitě, 24 hodin, 7 dní v týdnu. Neustále monitoruje dostupnost primárního systému eRecept.

Umožnění výdeje v primárním systému po konci platnosti eReceptu

Ve standardní situaci výdej na eRecept lze provést jen tehdy, pokud je eRecept platný. Tedy datum platnosti eReceptu není nižší, než aktuální den. V případě delšího výpadku primárního systému může nastat situace, že již nebude možné z tohoto důvodu zaznamenat výdej v primárním systému po obnovení provozu primárního systému.

Primární systém eRecept je přizpůsoben tak, že pokud ze záložního systému obdrží změnu stavu na „Připravováno“ u daného eReceptu, bude zajištěno, že lékárník bude moci provést výdej ještě X dní po konci platnosti eReceptu. Výchozí hodnota bude max. 2 dny po platnosti eReceptu.

Princip ověření uživatelů

- Je stejný jako u primárního centra
- Nutný přístupový certifikát
- Basic authentication
- Volání Externích identit pro ověření lékárníka

Pravidla použití záložního centra

Záložní datové centrum nenahrazuje zajištění standardního provozu elektronické preskripce.

Jeho využití je koncipováno jako bez výjimky podpůrné, a to až jako třetí v pořadí při technických výpadcích elektronického receptu.

Při výpadku primárního i sekundárního systému eRecept je prostřednictvím třetího záložního centra zajištěn přístup lékárníka k obsahu eReceptu a umožnění výdeje léků pacientům, aniž by se museli vracet k lékaři pro listinný recept.

Záložní centrum nepodporuje služby výdeje (pouze přepnutí do stavu Připravován) a je za všech okolností a bez výjimky na zodpovědnosti lékárnických SW zajistit správný zápis výdeje do primárního datového úložiště.

Změna stavu eReceptu provedená do záložního centra při prokazatelné funkčnosti primárního systému je zakázána.

Komunikace na záložní centrum v době fungování centra primárního (mimo služeb AppPing) je považována za chybný stav SW a může vést k selektivnímu zákazu přístupu.

Výdej přípravků s omezení

V záložním centru není možné ověřit množství aktuálně vydaného přípravku s omezením. V době výpadku primárního datového centra aktuálně tuto funkcionalitu záložní centrum nepodporuje.

Nenalezení receptu

V záložním centru nejsou k dispozici všechny recepty, ale pouze ty platné. V záložním centru tedy například není možné zobrazit detail receptu po platnosti.

Testovací přístupové body

Pro potřeby vývoje je k dispozici testovací záložní prostředí eRecept, které je dostupné na následující URL:

<HTTPS://LEKARNIK-SOAP.ZALOZNITEST-ERECEPT.SUKL.CZ/CUER/LEKARNIK>

Testovací prostředí je k dispozici bez omezení výše uvedenými pravidly. Simulace výpadků centra primárního na testu bude probíhat pravidelnými odstávkami služeb po dobu 30 minut 2x denně do konce srpna.

Produkční přístupové body

Produkční prostředí záložního systému je dostupné na následující URL:

[HTTPS://LEKARNIK-SOAP.ZALOZNI-ERECEPT.SUKL.CZ/CUER/LEKARNIK](https://lekarnik-soap.zalozni-erecept.sukl.cz/cuer/lekarnik)