



EPOUKAZ

ePoukaz – Procesy systému ePoukaz

Autor:	Solitea a.s.,
Název projektu:	SÚKL - Informační systém eReceipt
Ze dne:	14. 07. 2021
Počet stran:	18
Důvěrnost dokumentu:	Střední

HISTORIE DOKUMENTU

Verze	Datum	Podpis
01	13.7.2021	Rozpracovaná nekompletní verze poskytnuta na žádost vývojářů

OBSAH

1. KOMPLEXNÍ PROCES PŘEDPISU A VÝDEJE EPOUKAZ - SCHVALOVÁNÍ EPOUKAZU ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU.....	4
1.1. STAVOVÉ DIAGRAMY	5
1.2. MATICE KOMBINACÍ PRIMÁRNÍCH STAVŮ A STAVŮ SCHVÁLENÍ	8
1.3. ŘEŠENÍ „NESTANDARDNÍCH“ SITUACÍ.....	11
1.4. DIAGRAM - POPIS JEDNOTLIVÝCH BYZNYS PROCESŮ	12
1.5. PŘÍKLADY PROCESŮ PŘEDPISŮ A VÝDEJŮ	16

1. KOMPLEXNÍ PROCES PŘEDPISU A VÝDEJE EPOUKAZ – SCHVALOVÁNÍ EPOUKAZU ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU

Z pohledu schválení zdravotnických prostředků zdravotní pojišťovnou, lze zdravotnické prostředky kategorizovat:

- Zdravotnické prostředky, které nepodléhají schválení zdravotní pojišťovnou
- Zdravotnické prostředky, které vyžadují schválení zdravotní pojišťovnou
- Ke schválení nejsou potřeba další podklady, které by dodala výdejna
- Ke schválení jsou potřeba další podklady od výdejny

Systém ePoukaz nabídne zdravotním pojišťovnám rozhraní, pomocí kterého si načtou ePoukazy pro schválení zdravotní pojišťovnou.

Rozhraní bude v rámci časového plánu realizováno ve dvou fázích:

1. Fáze – zdravotní pojišťovny ePoukazy ke schválení budou jen přes rozhraní systému ePoukaz číst
2. Fáze – zdravotní pojišťovny budou ePoukazy přes rozhraní systému ePoukaz jak číst, tak zapisovat do nich výsledek rozhodnutí správního řízení

Proces vlastního rozhodnutí schválení/neschválení zdravotní prostředku – tedy podle novely zákona 48/1997 se bude jednat o správní řízení, nebude pokrývat systém ePoukaz. Systém ePoukaz bude pro zdravotní pojišťovny připravený tak, že již jen „zapiší“ na ePoukaz výsledek správního řízení.

1.1. STAVOVÉ DIAGRAMY

Vysvětlivky:

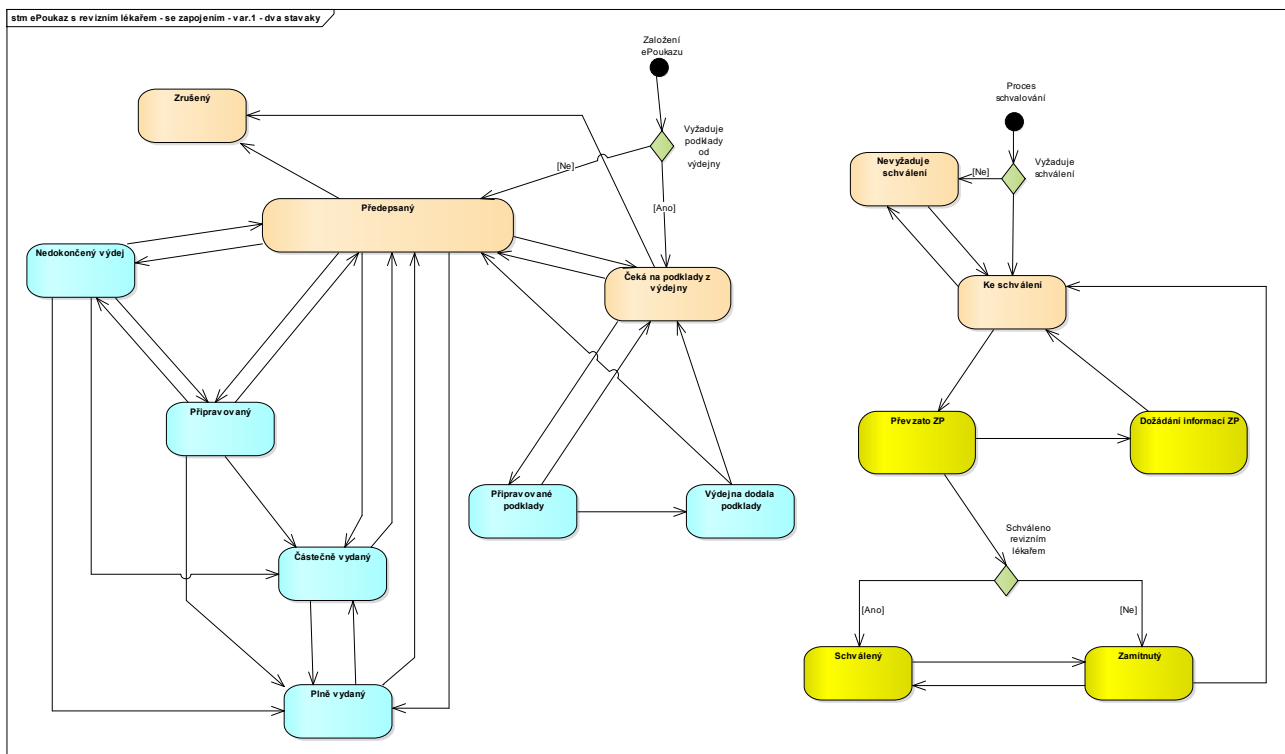
Světle oranžově – stavy, které nastavuje předepisující

Modře označené – stavy, které nastavuje vydávající

Žluté – stavy, které nastavuje zdravotní pojišťovna (fáze II), v první fázi se stavy Převzato ZP a Dožádání informací ZP nebudou využívat. V první fázi stavy Schválený a Zamítnutý bude nastavovat předepisující.

V rámci životního cyklu ePoukazu je nezbytné jednotlivé fáze procesu ePoukazu rozlišovat stavem ePoukazu. Na ePoukazu budou dvě sady těchto stavů:

- Vlastní stav ePoukazu (primární stav)
- Stav schválení zdravotní pojišťovnou



1.1.1. POPIS VLASTNÍCH STAVŮ EPOUKAZU (PRIMÁRNÍ STAV)

Vlastní, primární stav ePoukazu označuje, v jakém stavu se ePoukaz nachází při založení ePoukazu předepisujícím, při provedení výdeje vydávajícím apod. Každý ePoukaz má nastaven přesně jeden z následujících primárních stavů:

Stav	Popis	Aktér
Předepsaný	Výchozí stav předpisů po založení předepisujícím.	Předepisující
Připravovaný	Výdejna pracuje na výdeji (objednala zdravotní pomůcku u distributora)	Vydávající

	nebo ji dala do výroby). Výdej může provést jen výdejna, která nastavila stav Připravovaný. Tento stav se proto používá i pro případy blokace předpisu pro výdej v případě, že nelze provést z důvodu lokálního technického výpadku plnohodnotný výdej.	
Částečně vydaný	Výdejna provedla výdej, ale může následovat ještě další výdej.	Vydávající
Plně vydaný	Výdejna provedla výdej, a už nebude následovat žádný další výdej. Změnit stav může jen výdejna, která provedla poslední výdej a nastavila stav na Plně vydaný.	Vydávající
Nedokončený výdej	Výdejna sice nevydala zdravotnický prostředek, ale chce zaznamenat k předpisu ePoukazu nějakou doplňující informaci (důvod proč nebylo vydáno) a může následovat ještě další výdej. Tento stav je možné použít pouze u prvního takového výdeje, protože v takovém případě nelze zachovat stav Předepsaný. Pokud už na předpisu nějaký výdej je, tak při založení nového výdeje bez položek je nutné ponechat stav tak jak je (Částečně vydáno).	Vydávající
Čeká na podklady z výdejny	Zdravotnický prostředek vyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou a lékař potřebuje od výdejny ještě další informace – např. cenovou předkalkulaci, technický popis. Předepisující tyto podklady vyžaduje pro předání ke schválení na zdravotní pojišťovnu. ePoukaz může načíst jakákoliv výdejna.	Předepisující
Připravované podklady	Výdejna připravuje podklady pro předepisujícího lékaře (např. cenovou předkalkulaci, technický popis zdravotnického prostředku).	Vydávající
Výdejna dodala podklady	Výdejna dodala předepisujícímu podklady.	Vydávající
Zrušený	Předepisující ePoukaz zrušil.	Předepisující

1.1.2. POPIS PŘECHODŮ VLASTNÍCH STAVŮ EPOUKAZU (PRIMÁRNÍ STAV)

Řádek ze Stavů/sloupec do stavu	Předepsaný	Zrušený	Připravovaný	Částečně vydaný	Plně vydaný	Nedokončený výdej	Čeká na podklady z výdejny	Připravované podklady	Výdejna dodala podklady
Akce založení ePoukazu	Po založení ePoukazu						Po založení ePoukazu		
Předepsaný	-	Předepisující zruší ePoukaz	Vydávající „zarezerвуje ePoukaz“	Vydávající částečně vydá na ePoukaz	Vydávající plně vydá na ePoukaz	Vydávající nedokončí výdej	Předepisující „změní stav“		
Zrušený	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Připravovaný	Vydávající změni stav, nesmí existovat žádný výdej.	-	-	Vydávající částečně vydá na ePoukaz	Vydávající plně vydá na ePoukaz	Vydávající nedokončí výdej	-	-	-
Částečně vydaný	Vydávající změni stav (zruší výdej), nesmí existovat žádný výdej.	-	-	-	Vydávající plně vydá na ePoukaz	-	-	-	-
Plně vydaný	Vydávající změni stav (zruší výdej), nesmí existovat žádný výdej.	-	-	Vydávající změni stav	-	-	-	-	-
Nedokončený výdej	Vydávající změni stav (zruší výdej), nesmí existovat žádný výdej.	-	-	Vydávající změni stav (např. založí výdej), nesmí existovat žádný výdej.	Vydávající změni stav (např. založí výdej), nesmí existovat žádný výdej.	-	-	-	-
Čeká na podklady z výdejny	Změna stavu předepisujícím.	-	-	-	-	-	-	Vydávající začíná přípravu podkladů.	-
Připravované podklady	-	-	-	-	-	-	Vydávající změni stav.	-	Vydávající změni stav.
Výdejna dodala podklady	Předepisující převezme doklady a změni stav na Předepsaný.	-	-	-	-	-	Předepisující změni stav.	-	-

1.1.3. POPIS STAVU SCHVÁLENÍ EPOUKAZU

Stav pro schválení bude určovat, zda ePoukaz vyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou, zda bylo již schváleno apod.

Stav	Popis	Aktér
Nevyžaduje schválení	Zdravotnický prostředek nevyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou. Je možné provedení výdeje zdravotnického prostředku.	Předepisující lékař
Ke schválení	Zdravotnický prostředek vyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou. Není možné provedení výdeje.	Předepisující lékař

Převzato ZP	Zdravotní ePoukaz převzala a začíná nad ním proces „schválení“.	První fáze: Nikdo Druhá fáze: Zdravotní pojišťovna
Dožádání informací ZP	Zdravotní pojišťovna vyžaduje od předepisujícího dodání dalších podkladů.	První fáze: Nikdo Druhá fáze: Zdravotní pojišťovna
Schválený	ePoukaz byl schválený zdravotní pojišťovnou. Je možné na něj provést výdej.	První fáze: Předepisující Druhá fáze: Zdravotní pojišťovna
Zamítnutý	ePoukaz byl zamítnutý zdravotní pojišťovnou. Není možné na něj provést výdej.	První fáze: Předepisující Druhá fáze: Zdravotní pojišťovna

1.1.4. POPIS PŘECHODŮ STAVU SCHVÁLENÍ EPOUKAZU

Řádek ze Stavů/sloupec do stavu	Nevyžaduje schválení	Ke schválení	Převzato ZP	Dožádání informací ZP	Schválený	Zamítnutý
Akce založení ePoukazu	Po založení ePoukazu	Po založení ePoukazu				
Nevyžaduje schválení	-	Oprava stavu ePoukazu			-	-
Ke schválení	Oprava stavu ePoukazu	-	Zdravotní pojišťovna převzala ePoukaz	-	-	-
Převzato ZP	-	-	-	Zdravotní pojišťovna vyžaduje další informace od předepisujícího	Schválení ePoukazu	Zamítnutí ePoukazu
Dožádání informací ZP	-	Předepisující dává ePoukaz Ke schválení	-	-	-	-
Schválený	-	-			-	Oprava stavu
Zamítnutý	-	Oprava stavu			Oprava stavu	-

Obvykle tedy ve výdejně bude nastavován stav Plně vydaný (ePoukaz realizován jediným výdejem). Pokud výdejna nastaví ePoukazu stav Plně vydaný omylem, pak je nutné, aby jej nejprve změnila pomocí služby ZmenitStavPredpisu na Částečně vydaný a pak teprve je možné s ePoukazem dále pracovat. V případě, že výdejna chce zapsat nějakou informaci k ePoukazu i když léčivo nevydala, tak může zadat výdej bez položek, ale pak musí uvést do poznámky důvod takového konání (například že pacient odmítl převzít zdravotnický prostředek).

1.2. MATICE KOMBINACÍ PRIMÁRNÍCH STAVŮ A STAVŮ SCHVÁLENÍ

Stav schválení/pr imární stav	Nevyžaduje schválení	Ke schválení	Převzato ZP	Dožádání informací ZP	Schválený	Zamítnutý
Předepsaný	<i>Povolená kombinace.</i> Na předepsaný ePoukaz, který nevyžaduje schválení lze provést výdej.	<i>Povolená kombinace.</i> Na předepsaný ePoukaz, který vyžaduje schválení nelze provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný.	<i>Povolená kombinace.</i> Předepisující nemůže měnit ePoukaz. Vydávající nemůže provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný.	<i>Povolená kombinace.</i> Vydávající nemůže provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný.	<i>Povolená kombinace.</i> Na schválený ePoukaz lze provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný.	<i>Povolená kombinace.</i> Na zamítnutý ePoukaz nelze provést výdej nebo ho dát do stavu připravovaný.
Čeká na podklady z výdejny	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Povolená kombinace.</i> ePoukaz vyžaduje schválením zdravotní pojišťovnou, předepisující požaduje po výdejně dodání podkladů. Nemůže být proveden výdej nebo dán do stavu Připravovaný.	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>
Připravovan é podklady	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Povolená kombinace.</i> ePoukaz vyžaduje schválením zdravotní pojišťovnou. Výdejna načetla ePoukaz a začala přípravu podkladů. Na ePoukaz nelze provést výdej ani dát do stavu připravovaný. Jiná výdejna s ePoukazem kromě načtení nemůže dělat jiné operace – ePoukaz je „blokovaný“ pro danou výdejnu i pro další fáze ePoukazu.	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>

Stav schválení/pr imární stav	Nevyžaduje schválení	Ke schválení	Převzato ZP	Dožádání informací ZP	Schválený	Zamítnutý
Výdejna dodala podklady	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Povolená kombinace. ePoukaz vyžaduje schválení zdravotní pojišťovnou. Výdejna dodala podklady. Na ePoukaz nelze provést výdej nebo dát do stavu připravovaný.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>
Připravovan ý	<i>Povolená kombinace. Výdejna začala přípravu.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Povolená kombinace. Výdejna začala přípravu.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>
Částečně vydaný	<i>Povolená kombinace. Výdejna provedla částečný výdej.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Povolená kombinace. Výdejna provedla částečný výdej.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>
Plně vydaný	<i>Povolená kombinace. Výdejna provedla výdej.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Povolená kombinace. Výdejna provedla výdej.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>
Nedokončen ý výdej	<i>Povolená kombinace. Výdejna označila jako nedokončený výdej.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>	<i>Povolená kombinace. Výdejna označila jako nedokončený výdej.</i>	<i>Nepovolená kombinace.</i>

1.3. ŘEŠENÍ „NESTANDARDNÍCH“ SITUACÍ

1.3.1. ZMĚNA STAVU EPOUKAZU, POKUD JE STAV EPOUKAZU „PŘIPRAVOVANÉ PODKLADY“

Pokud výdejna dala ePoukaz do stavu -"Připravované podklady", tak v této fázi o ePoukazu ví. Nebylo by žádoucí, aby v této fázi předepisující do ePoukazu zasahoval. Pokud výdejna podklady nepřipraví nebo se ukáže, že nejsou potřeba, výdejna změní stav na "Výdejna dodala podklady" a předepisující následně může dále s ePoukazem pracovat. V případě, že předepisující nastaví ePoukaz do stavu "Čeká na podklady z výdejny", do doby, než si výdejna ePoukaz „převzme“ může předepisující dělat změny.

1.3.2. ZMĚNA STAVU SCHVÁLENÍ ZE STAVU SCHVÁLENÝ NA ZAMÍTNUTÝ A NAOPAK

Systém umožní změnit stav schválení ze „Schválený“ na „Zamítnutý“ a naopak. Tato možnost bude jen z důvodu, pokud by se uživatel, který bude provádět schvalování spletl. Použití by mělo být minimální.

1.3.3. PŘEDEPISUJÍCÍ NEDODAL ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNĚ VEŠKERÉ PODKLADY, NA EPOUKAZU JE CHYBA

V případě, že předepisující vystavil ePoukaz „Ke schválení“ a zdravotní pojišťovna nebude mít veškeré podklady pro rozhodnutí, potom uživatel zdravotní pojišťovny nastaví ePoukaz do stavu Zamítnutí a napíše důvod. Předepisující buď zamítnutí respektuje a proces dál nepokračuje nebo opraví ePoukaz, připojí další podklady a znovu předá ePoukaz „Ke schválení“.

1.3.4. VÝDEJNA DODÁVAJÍCÍ PODKLADY PRO SCHVÁLENÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU NEVYDÁVÁ ZDRAVOTNICKÝ PROSTŘEDEK

V některých případech je vyžadováno předepisujícím, aby výdejna dodala předepisujícímu podklady (např. technický popis zdravotnického prostředku, cenovou předkalkulaci zdravotnického prostředku). Předepisující podklady vyžaduje pro zdravotní pojišťovnu, které provádí schválení ePoukazu. Výdejna, která připravovala podklady nemusí být výdejnou, která nakonec provede výdej. Po schválení ePoukazu zdravotní pojišťovnou bude možné zaznamenat výdej jakoukoliv výdejnou. Systém ePoukaz nebude provádět kontrolu, zda odpovídá výdejna provádějící dodání podkladů s výdejnou, která zapisuje výdej.

1.3.5. ZÁMĚNA ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU

Zdravotní pojišťovna nebude moci zasahovat do ePoukazu tak, že by vyměnila zdravotnický prostředek. Pokud zdravotní pojišťovna požaduje jiný zdravotnický prostředek uvede tuto informaci jako text v sekci ePoukazu „Pro schválení zdravotní pojišťovnou“. Předepisující na ePoukazu následně změní zdravotnický prostředek za jiný.

1.4. DIAGRAM - POPIS JEDNOTLIVÝCH BYZNYS PROCESŮ

Následující digram popisuje jednotlivé dílčí kroky (byznys procesy) v rámci životního cyklu ePoukazu.

Vysvětlivky:

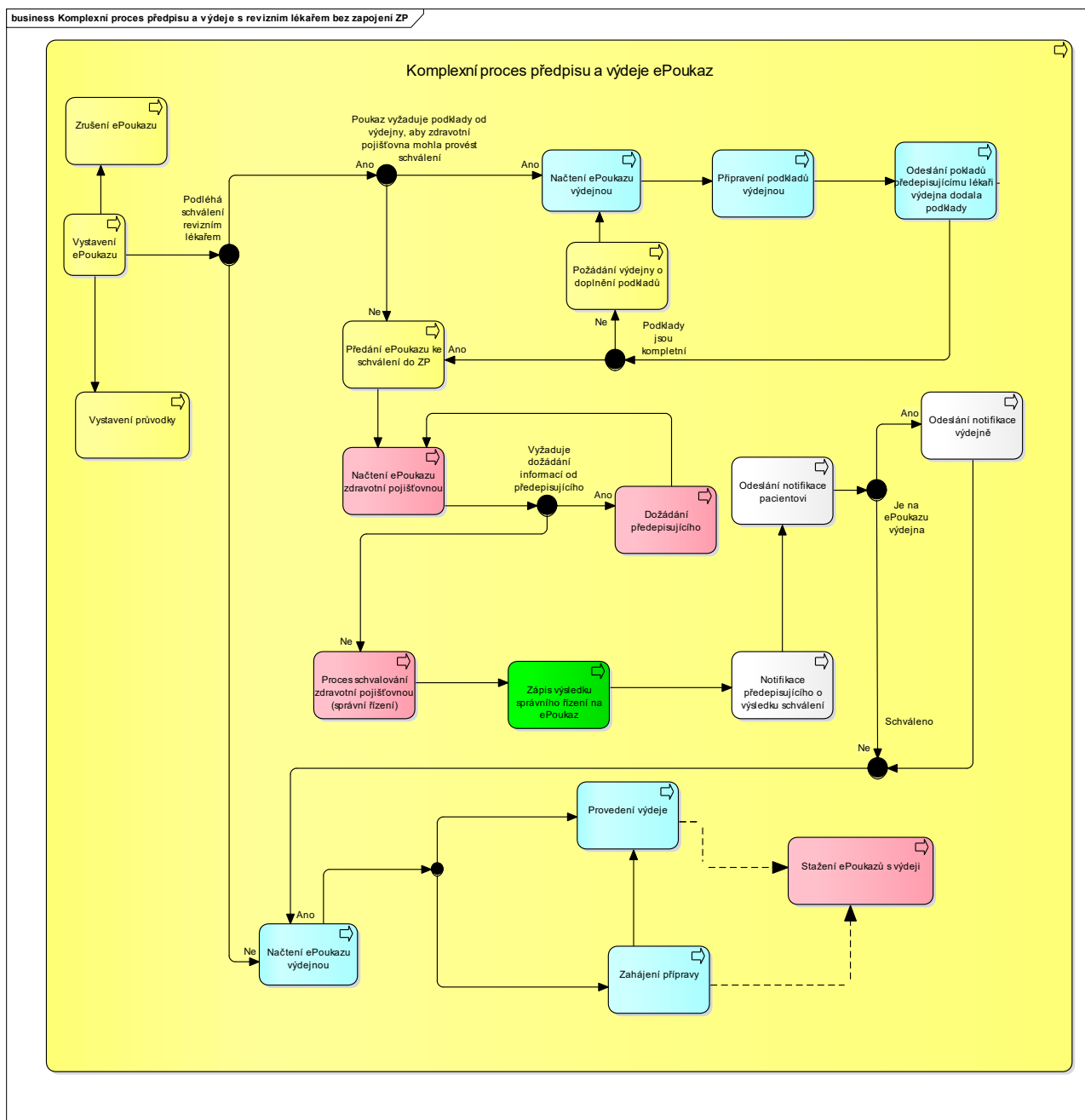
Žlutá – procesy, které vykonává předepisující

Modrá – procesy, které vykonává vydávající

Červená – procesy, které vykonává zdravotní pojišťovna

Zelená – I. fáze – předepisující, II. fáze zdravotní pojišťovna

Bílá – systém ePoukaz



Byznys proces	Popis	Aktér
Vystavení ePoukazu	<p>Vystavení ePoukazu předepisujícím, uložení ePoukazu do centrálního úložiště elektronických poukazů. Systém ePoukaz vygeneruje jedineční identifikátor ePoukazu.</p> <p>Předepisující označí ePoukaz jako</p> <p>Primární stav:</p> <p style="padding-left: 40px;">Předepsaný (není nutné schválení zdravotní pojišťovnou)</p> <p>nebo</p> <p style="padding-left: 40px;">Čeká na podklady z výdejny (Předepisující vyžaduje dodání podkladů z výdejny)</p> <p>Stav schválení (dle povolených kombinací primárních stavů a stavů schválení):</p> <p style="padding-left: 40px;">Nevyžaduje schválení</p> <p>nebo</p> <p style="padding-left: 40px;">Ke schválení</p>	Předepisující
Vystavení průvodky	Vystavení a předání průvodky ePoukazu pacientovi – papírová průvodka, SMS, email, ...	Předepisující
Načtení ePoukazu výdejnou	Načtení ePoukazu výdejnou z centrálního úložiště elektronických poukazů.	Vydávající
Připravení podkladů výdejnou	<p>Výdejna provede „rezervaci“ ePoukazu. ePoukaz nebude možné tak uplatnit v jiné výdejně. Výdejna pracuje s ePoukazem před tím, než byl ePoukaz schválen. Výdejna připravuje podklady pro předepisujícího, které jsou nezbytné pro předání na zdravotní pojišťovnu pro schválení zdravotnického prostředku zdravotní pojišťovnou.</p> <p>Výdejna označí ePoukaz jako</p> <p>Primární stav:</p> <p style="padding-left: 40px;">Připravované podklady</p>	Vydávající
Odeslání podkladů předepisujícímu lékaři, výdejna dodala podklady	<p>Odeslání podkladů předepisujícímu lékaři – výdejna dodala podklady. Výdejna dodá předepisujícímu podklady mimo systém ePoukaz nebo přiloží k ePoukazu jako přílohu (např. PDF, Word, JPG,...)</p> <p>Výdejna označí ePoukaz jako</p> <p>Primární stav:</p> <p style="padding-left: 40px;">Výdejna dodala podklady</p>	Vydávající
Požádání výdejny o doplnění podkladů	<p>V případě, že předepisující požaduje doplnění dodaných podkladů výdejnou, může požádat výdejnu o doplnění.</p> <p>Předepisující označí ePoukaz jako</p> <p>Primární stav:</p>	Předepisující

	Čeká na podklady z výdejny (Předepisující vyžaduje dodání podkladů z výdejny)	
Předání ePoukazu ke schválení do ZP	<p>Předepisující označí ePoukaz jako připravený k předání ke schválení zdravotní pojišťovně.</p> <p>Předepisující nastaví ePoukaz jako</p> <p>Primární stav: Předepsaný</p> <p>Stav schválení: Ke schválení</p>	Předepisující
Načtení ePoukazu zdravotní pojišťovnou	<p>Zdravotní pojišťovna provede načtení ePoukazu, který je ke schválení a je ve stavu Předepsaný.</p> <p>Zdravotní pojišťovna změní stav schválení na: Převzato ZP (2. fáze)</p>	Zdravotní pojišťovna
Dožádání předepisujícího	<p>Zdravotní pojišťovna může požádat předepisujícího o doplnění údajů na ePoukaze nebo doplnění podkladů.</p> <p>Zdravotní pojišťovna změní stav na Dožádání informací ZP (2. fáze). Předepisující obdrží notifikaci(2. fáze).</p>	Zdravotní pojišťovna
Proces schvalování zdravotní pojišťovnou	Správní řízení (proces schvalování) zdravotní pojišťovnou. Tento proces je mimo systém ePoukaz.	Zdravotní pojišťovna
Zápis výsledku správního řízení na ePoukaz	<p>Zdravotní pojišťovna provede schválení/neschválení ePoukazu.</p> <ol style="list-style-type: none"> Fáze: Zdravotní pojišťovna předá informaci předepisujícímu lékaři, který označí ePoukaz jako schválený nebo neschválený a doplní další informace o rozhodnutí. Fáze: Zdravotní pojišťovna označí ePoukaz jako schválený nebo neschválený a doplní další informace o rozhodnutí. <p>Předepisující nebo Zdravotní pojišťovna změní stav schválení na</p> <p style="text-align: center;">Schválený</p> <p>nebo</p> <p style="text-align: center;">Zamítnutý</p>	<ol style="list-style-type: none"> Fáze Předepisující Fáze Zdravotní pojišťovna
Notifikace předepisujícího o výsledku schválení	Systém ePoukaz bude notifikovat předepisujícího o výsledku schválení ePoukazu.	Systém ePoukaz
Odeslání notifikace pacientovi	Systém ePoukaz odešle notifikaci o schválení / neschválení pacientovi. Automatická notifikace jen při schválení, pokud bylo požádáno.	Systém ePoukaz
Odeslání notifikace výdejně	Systém ePoukaz provede notifikování schválení / neschválení výdejně – v případě, že je výdejna uvedena na ePoukazu (na	Systém ePoukaz

	ePoukaz zadá buď předepisující na základě podkladů RL nebo výdejna před tím komunikovala s předepisujícím – dodávala podklady).	
Zahájení přípravy	Výdejna provede rezervaci ePoukazu. ePoukaz nebude možné tak uplatnit v jiné výdejně. Výdejna nastaví ePoukaz jako Primární stav Připravovaný	Vydávající
Provedení výdeje	Výdejna provede výdej a zaznamenání výdeje do systému ePoukaz. Výdejna nastaví ePoukaz jako Primární stav Částečně vydaný Plně vydaný Nedokončený výdej (při nedokončení výdeje)	Vydávající
Zrušení ePoukazu	Předepisující ePoukaz zrušil. Předepisující nastaví ePoukaz jako Primární stav Zrušený	Předepisující
Stažení ePoukazů s výdeji	Zdravotní pojišťovna bude stahovat dávky předpisů a výdejů ePoukazu.	Zdravotní pojišťovna

1.5. PŘÍKLADY PROCESŮ PŘEDPISŮ A VÝDEJŮ

1.5.1. INDIVIDUÁLNĚ VYRÁBĚNÝ ZDRAVOTNICKÝ PROSTŘEDEK HRAZENÝ ZE ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (CELÁ ÚHRADA NEBO ČÁSTEČNÁ) BEZ SCHVÁLENÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU

Proces bude obdobný jako u listinného poukazu.

1. Lékař vystaví ePoukaz, poukaz je uložený v centrálním úložišti elektronických poukazů. Systém ePoukaz vygeneruje jednoznačný identifikátor ePoukazu.
2. Lékař předá pacientovi vytištěnou průvodku ePoukazu s identifikátorem ePoukazu nebo může tuto průvodku poslat např. prostřednictvím SMS nebo emailu – stejná analogie jako je v případě eReceptu.
3. Pacient přijde do výdejny a „předloží ePoukaz“. Stačí, aby předal identifikátor ePoukazu.
4. Výdejna ePoukaz načte a „Zarezervuje“ poukaz, aby nebyl uplatitelný paralelně v jiné výdejně
5. Dále postupuje jako u listinného poukazu, vybere případně od pacienta zálohu, začne výrobu pomůcky
6. Při vyzvednutí pomůcky pacientem, výdejna provede zápis výdeje do centrálního úložiště elektronických poukazů
7. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
8. Proces předání dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém ePoukaz. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.

1.5.2. SÉRIOVĚ VYRÁBĚNÝ ZDRAVOTNICKÝ PROSTŘEDEK HRAZENÝ ZE ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (CELÁ ÚHRADA NEBO ČÁSTEČNÁ) BEZ SCHVÁLENÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU

Proces bude obdobný jako u listinného poukazu.

1. Lékař vystaví ePoukaz, poukaz je uložený v centrálním úložišti elektronických poukazů.
2. Lékař předá pacientovi vytištěnou průvodku ePoukazu s identifikátorem ePoukazu nebo může tuto průvodku poslat např. prostřednictvím SMS nebo emailu – stejná analogie jako je v případě eReceptu
3. Pacient přijde do výdejny a „předloží ePoukaz“. Postačí, aby předal identifikátor ePoukazu.
4. Výdejna ePoukaz načte
5. Výdejna provede zápis výdeje do centrálního úložiště elektronických poukazů
6. Pokud výdejna nebude mít zdravotnický prostředek, pacientovi nabídne objednání/vyrobení a druhou návštěvu. V takovém případě výdejna provede „rezervaci“ ePoukazu, aby na ePoukaz nebylo možné vydat v jiné výdejně (V opačném případě má právo jít pacient jinam.).
7. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
8. Proces předání dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém ePoukaz. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.

1.5.3. INDIVIDUÁLNĚ VYRÁBĚNÁ ZDRAVOTNICKÁ POMŮCKA, KTEROU SI HRADÍ PACIENT SÁM

Proces je stejný jako v případě, kdy je zdravotnická pomůcka vydávána s úhradou ze zdravotního pojištění, jen bez procesů týkajících se zdravotní pojišťovny. Takovéto poukazy se nebudou započítávat do limitu výdejmů, hrazených ze zdravotního pojištění.

1.5.4. SÉRIOVĚ VYRÁBĚNÁ ZDRAVOTNICKÁ POMŮCKA, KTEROU SI HRADÍ PACIENT SÁM

Proces je stejný jako v případě, kdy je zdravotnická pomůcka vydávána s úhradou ze zdravotního pojištění, jen bez procesů týkajících se zdravotní pojišťovny. Takovéto poukazy se nebudou započítávat do limitu výdejmů, hrazených ze zdravotního pojištění.

1.5.5. ZDRAVOTNÍ POMŮCKA VYŽADUJÍCÍ SCHVÁLENÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU – BEZ NUTNOSTI STANOVENÍ CENY VÝDEJNOU

1. Lékař vystaví ePoukaz (uloží do centrálního úložiště), ePoukaz bude mít příznak schválení zdravotní pojišťovny
2. Lékař předá pacientovi vytištěnou průvodku ePoukazu s identifikátorem ePoukazu nebo může tuto průvodku poslat např. prostřednictvím SMS nebo emailu – stejná analogie jako je v případě eReceptu
3. Zdravotní pojišťovna načte ePoukaz z úložiště elektronických poukazů
4. Zdravotní pojišťovna může požádat o doplnění ePoukazu předepisujícího (mimo systém ePoukaz).
5. Zdravotní pojišťovna v rámci správního řízení rozhoduje o schválení (mimo systém ePoukaz).
6. V první fázi předá zdravotní pojišťovna informaci předepisujícímu lékaři o výsledku správního řízení. Předepisující provede označení ePoukazu jako schválený nebo neschválený. V případě schválení uvede na ePoukaz číslo rozhodnutí (žádanky) a případně další informace týkající se rozhodnutí. V druhé fázi zdravotní pojišťovna provede označení ePoukazu jako schválený nebo neschválený. V případě schválení uvede na ePoukaz číslo rozhodnutí (žádanky) a případně další informace týkající se rozhodnutí.
7. Systém ePoukaz notifikuje lékaře o ukončení procesu schvalování (v případě fáze 2).
8. Systém ePoukaz pošle pacientovi notifikaci (SMS, email) o výsledku schválení ePoukazu.
9. Výdejna provede výdej a zaznamenání výdeje na ePoukaz.
10. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
11. Proces předání dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém ePoukaz. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.

1.5.6. ZDRAVOTNÍ POMŮCKA VYŽADUJÍCÍ SCHVÁLENÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU – CIRKULOVANÉ NEBO S ÚHRADOU PRONÁJMU

Cirkulovaný zdravotnický prostředek může být nový nebo repasovaný.

1. Lékař vystaví ePoukaz (uloží do centrálního úložiště), poukaz bude mít příznak schválení zdravotní pojišťovnou
2. Lékař předá pacientovi vytištěnou průvodku ePoukazu s identifikátorem ePoukazu nebo může tuto průvodku poslat např. prostřednictvím SMS nebo emailu – stejná analogie jako je v případě eReceptu
3. Zdravotní pojišťovna načte ePoukaz z úložiště elektronických poukazů.
4. Zdravotní pojišťovna může požádat o doplnění ePoukazu předepisujícího (mimo systém ePoukaz).
5. Zdravotní pojišťovna v rámci správního řízení rozhoduje o schválení (mimo systém ePoukaz).
6. V první fázi předá zdravotní pojišťovna informaci předepisujícímu lékaři o výsledku správního řízení. Předepisující provede označení ePoukazu jako schválený nebo neschválený. V případě schválení uvede na ePoukaz číslo rozhodnutí (žádanky), IČZ poskytovatele, u kterého je schválený ZP pro pojištěnce k dispozici a evidenční číslo schváleného ZP, případně další informace. V druhé fázi zdravotní pojišťovna provede označení ePoukazu jako schválený nebo neschválený. V případě schválení uvede na ePoukaz číslo rozhodnutí (žádanky), IČZ poskytovatele, u kterého je schválený ZP pro pojištěnce k dispozici a evidenční číslo schváleného ZP, případně další informace.

7. Systém ePoukaz notifikuje lékaře o ukončení procesu schvalování (v případě fáze 2)
8. Systém ePoukaz pošle pacientovi notifikaci (SMS, email) o výsledku schválení ePoukazu. Automaticky bude odesláno jen při Schválení, pokud bylo požádáno.
9. Systém ePoukaz notifikuje výdejnu o výsledku schválení.
10. Výdejna provede výdej a zaznamenání výdeje na ePoukaz.
11. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
12. Proces předání dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém eRecept. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.

1.5.7. ZDRAVOTNÍ POMŮCKA VYŽADUJÍCÍ SCHVÁLENÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU – INDIVIDUÁLNÍ ZDRAVOTNÍ POMŮCKY – NĚKTERÉ (NAPŘ. PROTÉZY ATD..)

1. Lékař vystaví ePoukaz (uloží do centrálního úložiště), poukaz bude mít příznak schválení zdravotní pojišťovny.
2. Lékař předá průvodku ePoukazu pacientovi (může to být vytištěná průvodka, identifikátor zaslaný pomocí SMS nebo emailu).
3. Pacient jde do výdejny s poukazem. Nebo pacient pošle informaci a identifikátor poukazu na výdejnu (pošle mail nebo SMS).
4. Výdejna načte ePoukaz a zahájí provedení příprav podkladů pro předepisujícího lékaře.
5. Výdejna komunikuje s lékařem, určí technické provedení včetně ceny pomůcky. Popis technického provedení včetně cenové kalkulace předává lékaři.
6. Lékař zkontroluje předané podklady od výdejny
7. Lékař předá ePoukaz ke schválení do zdravotní pojišťovny
8. Zdravotní pojišťovna načte ePoukaz z úložiště elektronických poukazů
9. Zdravotní pojišťovna může požádat o doplnění ePoukazu předepisujícího
10. Zdravotní pojišťovna provede proces schválení a poukaz buď schválí nebo zamítne. Na ePoukaz uvede číslo žádanky přidělené zdravotní pojišťovnou, případně další informace.
13. Systém ePoukaz pošle pacientovi notifikaci (SMS, email) o výsledku schválení ePoukazu. Automaticky bude odesláno jen při Schválení, pokud bylo požádáno.
11. Systém ePoukaz notifikuje předepisujícího o výsledku schválení.
12. Systém ePoukaz notifikuje výdejnu o výsledku schválení.
13. Pacient jde do výdejny, výdejna provede výdej
14. Zdravotní pojišťovna obdrží po výdeji data o předpisu a výdeji
15. Proces předání dávek výdejnou na zdravotní pojišťovnu je stejný jako v případě listinného poukazu a je mimo systém eRecept. Systém ePoukaz tento proces nepokrývá.